

max. 10 Teilnehmende

Tätliche Übergriffe erkennen und vermeiden

Deeskalationstraining

Egal ob Bus oder Bahn – immer häufiger kommt es im öffentlichen Personennahverkehr zu gewalttätigen Übergriffen. Die Mitarbeiter:innen werden jeden Tag vor herausfordernde Situationen gestellt, in denen man oft nicht weiß, wie man richtig reagieren soll. Dabei ist die Gewaltbereitschaft der Fahrgäste gegenüber dem Personal stark gestiegen.



**Schauen Sie nicht länger weg!
Schulen Sie Ihre Mitarbeiter:innen!**



Bei unserem Seminar werden praktische und hilfreiche Inhalte vermittelt, wie man in schwierigen Situationen deeskalierend wirkt und sich im Ernstfall selbst verteidigt.

Thema:

- Deeskalationstraining
- Selbstschutz und Selbstbehauptung

Der theoretische Anteil des Seminars beträgt 60%, der praktische Anteil 40%.

**Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.
Sprechen Sie uns an!**

Die ÖPNV-Akademie ...

Fahrpläne für eine erfolgreiche Zukunft im ÖPNV:
Wissen und Können für Mitarbeiter und Unternehmen.

@ E-Mail
kontakt@oepnv-akademie.de

☎ Telefon
0911 / 209892

🌐 Internet
www.oepnv-akademie.de

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen im Service und Fahrdienst

Seminarzeit:

08:00 – 16:15 Uhr

Trainer:

Zwei Mitarbeiter:innen der
Moritz Fürst Gruppe GmbH